

PROCEDURA DI GESTIONE DEI RECLAMI

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare **reclamo per iscritto** all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

PROVVEDIMENTO IVASS N. 46/2016 - DISCIPLINA LA PROCEDURA DI PRESENTAZIONE DEI RECLAMI AGLI INTERMEDIARI ASSICURATIVI

Ai sensi del Regolamento, per Reclamo si intende "dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto".

Eventuali reclami inerenti il rapporto contrattuale, anche qualora riguardino soggetti coinvolti nel ciclo operativo della Società, compreso dipendenti e collaboratori, devono essere inoltrati per iscritto a **mezzo raccomandata a:**

OLIFE CONSULTING SRL

Sede Legale

Via Filippo Turati, 38

20121 Milano - Italy

Oppure via:

E-MAIL

PEC

info@olifeconsulting.it

olifeconsulting@pec.it